

LINUX
MAGAZINE / FRANCE

**Intelligence
artificielle / Code /
Algo / Web**

MISC

**Cybersécurité
offensive &
défensive**

HACKABLE
~ MAGAZINE ~

**Électronique /
Embarqué /
IoT / Radio**

LINUX
PRATIQUE

**Administration
système
& réseau Linux**



GUIDE DE L'ADMINISTRATEUR

(abonnement multi-lecteurs)

Bienvenue sur Connect !

Merci d'avoir choisi la plateforme de documentation Connect pour accompagner la veille technique de vos équipes IT ! Ce guide de bienvenue à destination de l'administrateur du compte Connect a pour but de vous aider à accompagner vos équipes dans l'utilisation de la base documentaire.

Un guide destiné aux lecteurs vous a également été remis. Il regroupe toutes les informations utiles pour leur permettre de bien démarrer sur la plateforme. N'hésitez pas à le transmettre aux futurs lecteurs.

Nous vous remercions pour votre confiance !

6000

ARTICLES
DISPONIBLES

1100

AUTEURS
EXPERTS

180

LISTES DE
LECTURE

26

TYPES DE
SPÉCIALITÉS



CONNECT
LA DOCUMENTATION TECHNIQUE DES PROS DE L'IT

VERSION
4.0
2021

Accéder à Connect

Depuis un navigateur accédez à la page <https://connect.ed-diamond.com>. Cliquez sur le bouton Se connecter en haut à droite, et saisissez vos identifiants. Vous êtes maintenant connecté..

Gérer mon abonnement

La base documentaire Connect est accessible par abonnement à une, plusieurs ou la totalité de nos publications.

Pour consulter les informations relatives à votre abonnement, connectez-vous à votre compte sur notre **boutique en ligne** : proboutique.ed-diamond.com rubrique *Mes Abonnements*.

Si vous ne disposez pas d'accès à notre boutique en ligne (différents de Connect), veuillez contacter notre service client.

Utiliser les comptes lecteurs

Pourquoi créer des comptes lecteurs ?

Les utilisateurs se connectent à la base documentaire grâce à un compte lecteur. Ce dernier est composé d'un identifiant et d'un mot de passe unique. Le nombre de lecteurs autorisés à se connecter dépend de l'abonnement auquel vous avez souscrit.

Lors de la souscription de votre abonnement, notre service client crée les comptes lecteurs grâce aux adresses e-mail des utilisateurs que vous nous avez communiqué. Si aucune adresse e-mail n'a été communiquée, nous créons un lecteur par défaut, rattaché à l'adresse e-mail de l'administrateur.

À savoir

Afin de profiter de l'ensemble des fonctionnalités disponibles (création de listes de lecture, d'alertes de publication, suivi de progression dans listes de lecture), **chaque utilisateur doit disposer d'un compte lecteur nominatif.**

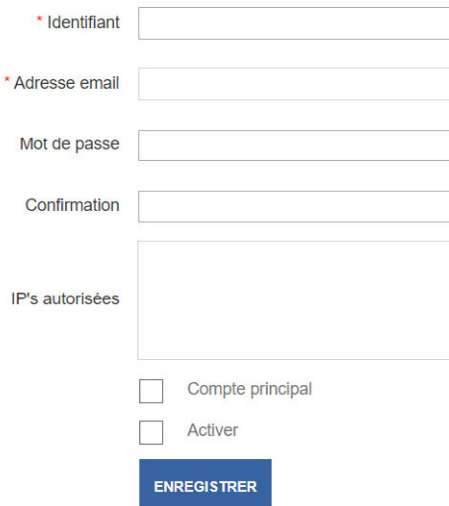
Comment créer des comptes lecteurs ?

Lors de la souscription et durant toute la période d'abonnement, notre service client peut créer ou mettre à jour les comptes lecteurs.

Nous mettons également à votre disposition un module de gestion des lecteurs accessible depuis notre boutique : proboutique.ed-diamond.com.

Si vous ne disposez pas de vos accès à cet espace personnel, veuillez contacter notre service client.

Par mesure de confidentialité, toutes les informations relatives à la création ou la modification du lecteur (identifiant et mot de passe) sont **envoyées par e-mail à l'administrateur**.



The registration form contains the following fields and options:

- * Identifiant: [text input]
- * Adresse email: [text input]
- Mot de passe: [text input]
- Confirmation: [text input]
- IP's autorisées: [text area]
- ☐ Compte principal
- ☐ Activer
- ENREGISTRER (button)

Questions fréquentes



Accès et authentification

► Comment s'authentifier sur Connect ?

L'authentification se fait via un identifiant et mot de passe que l'administrateur reçoit par e-mail.

► Qui reçoit les identifiants de connexion ?

Toutes les informations relatives au compte lecteur sont envoyées par e-mail à l'administrateur.

► Comment changer le mot de passe d'un compte lecteur ?

L'administrateur peut modifier les informations depuis le module gestion des lecteurs (CF : Les comptes lecteurs) ou en contactant notre service client.

► Comment ajouter, modifier ou supprimer un compte lecteur ?

L'administrateur peut mettre à jour ces informations depuis le module gestion des lecteurs (CF : Les comptes lecteurs) ou en contactant notre service client.

► Peut-on également restreindre l'accès par adresses IP ?

Oui, vous pouvez nous transmettre des adresses IP à autoriser, en plus de l'authentification par identifiant et mot de passe.

► Est-ce que Connect est compatible avec un EZproxy ?

Oui, Connect est compatible avec EZproxy. Nous mettons à votre disposition un script (stanza) permettant d'automatiser l'authentification. Pour l'obtenir, contactez notre service client.

► Les lecteurs n'arrivent pas à se connecter, que faire ?

- S'assurer que les identifiants utilisés soient corrects.
- S'assurer que le nombre de lecteurs autorisés n'est pas dépassé. Il est possible que les derniers lecteurs ne se soient pas déconnectés, leur session restera active pendant 12h.

► Un message indique que le nombre de connexions autorisées à Connect est dépassé. Que faire ?

Soit les derniers lecteurs ne se sont pas déconnectés avant de quitter le site, soit le quota de lecteurs autorisés a été atteint. Dans ce cas, veuillez contacter notre service client pour ajuster votre abonnement.



Si le lecteur quitte le site sans se déconnecter, sa session restera ouverte pendant 12h.



Mon abonnement

► Comment suivre la consommation de mon abonnement ?

Nous mettons à votre disposition sur simple demande un rapport statistique de vos consommations de Connect.

► Comment renouveler mon abonnement ?

Si votre abonnement arrive à échéance, nous vous invitons à contacter notre service client.

► Serais-je notifié(e) de la fin de mon abonnement ?

Oui, vous recevrez des alertes par e-mail avant la fin de votre abonnement.

► Puis-je étendre mon abonnement à d'autres contenus ?

Oui, pour cela veuillez contacter notre service client.

► Puis-je étendre le nombre de lecteurs à mon abonnement ?

Oui, pour cela veuillez contacter notre service client.

► Pourquoi les lecteurs n'ont pas accès à certains contenus ?

Il se peut que l'abonnement auquel votre entreprise a souscrit ne vous donne pas accès à l'ensemble des publications. Pour vérifier votre abonnement, consultez la page : [Mon compte > Mon abonnement Connect](#). Veuillez vous rapprocher de notre service client pour étendre ou mettre à jour votre abonnement.

► Puis-je recevoir la version papier des publications ?

Oui, vous pouvez opter pour un abonnement multisupport vous permettant de profiter de la version papier d'une ou plusieurs publications en plus de votre accès à Connect.



Utilisation

► Peut-on consulter depuis une tablette ou un smartphone ?

Oui, la plateforme de documentation Connect est responsive, permettant une consultation depuis un mobile ou une tablette.

► Peut-on télécharger un article sur Connect ?

Le téléchargement n'est pas possible sur la plateforme qui est optimisée pour une lecture en ligne.

► Peut-on partager un article depuis Connect ?

Il n'est pas possible de réutiliser les contenus. Seuls les articles accessibles gratuitement et accompagnés de la mention « CC BY-NC-ND » pourront être partagés, dans le bon respect des conditions de la licence indiquée (pas d'utilisation commerciale, pas de modification).



Plus d'informations sur cette page : <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>.



UNE QUESTION, UNE DEMANDE ?

Notre service client est à votre disposition
du lundi au vendredi de 9h à 17h.



Depuis le chat, disponible en bas à droite de chaque page (icône bleue)



Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h : **03 67 10 00 20**



Par e-mail :
connect@ed-diamond.com